

**Материалы для подготовки к профессиональному экзамену по квалификации  
«Косметик-эстетист по уходу за лицом (4 уровень квалификации)»**

Раздел 1 «Описание квалификации» .....	2
Раздел 2 «Образовательные программы, ведущие к получению квалификации» .....	3
Раздел 3 «Этапы и формы проведения профессионального экзамена» .....	4
Раздел 4 «Перечень и содержание вопросов (тем, разделов) для подготовки к профессиональному экзамену».....	9
Раздел 5 «Рекомендуемая литература» .....	18
Раздел 6 «Образцы оценочных заданий» .....	21

## Раздел № 1 «Описание квалификации»

Профессиональная квалификация 33.00200.01 «Косметик-эстетист по уходу за лицом (4 уровень квалификации)» - <https://nok-nark.ru/pk/detail/33.00200.01>

Профессиональная деятельность по данной квалификации заключается в оказании качественных и безопасных косметических услуг населению: по уходу за лицом путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции проблемных зон, а также придания лицу индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств; услуги выполняются для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей.

На профессиональном экзамене необходимо продемонстрировать готовность к решению следующих практических задач (выполнению трудовых функций):

- Выполнение гигиенической чистки лица, шеи и зоны декольте различными способами;
- Выполнение косметического массажа лица, шеи и зоны декольте;
- Выполнение различных косметических масок для лица, шеи и зоны декольте;
- Окраска бровей и ресниц, коррекция формы бровей;
- Эстетическая коррекция волосяного покрова лица, шеи и зоны декольте различными способами.

Соискателем должны быть продемонстрированы: специальные знания в области современной косметологии, понимание основных технологических процессов и практические навыки выполнения вышеперечисленных работ.

## Раздел № 2 «Образовательные программы, ведущие к получению квалификации»

Профессиональная квалификация 33.00200.01 «Косметик-эстетист по уходу за лицом (4 уровень квалификации)» - <https://nok-nark.ru/pk/detail/33.00200.01>

Профессиональный стандарт: 33.002 Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг - [https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT\\_ID=50838](https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=50838)

Вашу квалификацию можно получить в рамках освоения следующих образовательных программ:

- основная программа профессионального обучения по профессии «Косметик-эстетист по уходу за лицом», содержание и срок освоения устанавливается образовательной организацией, по результатам итоговой аттестации выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего;

- основная программа профессионального образования СПО по специальности 43.02.17 «Технологии индустрии красоты», содержание и сроки освоения устанавливаются федеральным государственным образовательным стандартом и примерной образовательной программой [https://reestrspo.firpo.ru/listview/approved\\_unregistered](https://reestrspo.firpo.ru/listview/approved_unregistered), по результатам государственной итоговой аттестации выдается диплом о среднем профессиональном образовании.

При выборе образовательной организации необходимо обращать внимание на наличие образовательной лицензии, материально-техническую базу и оснащение учебных классов и лабораторий, квалификацию преподавателей и мастеров производственного обучения.

## Раздел № 3 «Этапы и формы проведения профессионального экзамена»

### Теоретический этап

Теоретический этап профессионального экзамена проводится в форме онлайн тестирования на экзаменационной площадке ЦОК по утвержденному заранее графику.

В день проведения профессионального экзамена соискатель должен прибыть на экзаменационную площадку за 15 минут до начала экзамена.

Соискатель, не явившийся на профессиональный экзамен по уважительной причине (подтвержденной документально), допускается к повторному прохождению профессионального экзамена, дата экзамена согласовывается дополнительно.

Соискатель обязательно должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт), личную медицинскую книжку. Соискатели, не имеющие при себе паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, к сдаче экзамена не допускаются. Решение о новом направлении на экзамен выносит экспертная комиссия ЦОК.

Личные вещи соискателя (сумка, мобильный телефон, планшет и другие электронные устройства, письменные принадлежности и т. п.) на время сдачи экзамена сдаются на хранение администратору. Компьютер, бумага для записей и письменные принадлежности (для черновиков, при необходимости) предоставляются центром. В течение экзамена соискателю разрешается пользоваться только теми предметами, которые были предоставлены центром.

Во время прохождения тестирования соискатель может задавать администратору вопросы, связанные с работой в программе, а также обращаться к администратору в случае возникновения технических неисправностей. Соискатель не может задавать администратору вопросы по содержанию теста, отвлекать других соискателей во время сдачи экзамена, использовать Интернет каким-либо образом (отправлять почту, обмениваться сообщениями, скачивать файлы и т. д.), кроме как для выполнения теста.

Во время тестирования ведется видеозапись. Администратор центра имеет право без предупреждения остановить тестирование, если соискатель нарушает правила его проведения. В этом случае информация о прекращении

экзамена и допущенных нарушениях протоколируется и передается в Совет по профессиональным квалификациям индустрии красоты и работодателю (в случае направления работодателем на независимую оценку).

В случае технического сбоя или иной форс-мажорной ситуации, произошедшей на экзамене не по вине соискателя, соискателю предоставляется возможность повторной сдачи теоретической части экзамена в ближайшие сроки.

Тест состоит из 40 вопросов, охватывающих все вопросы (темы) оценивания. Время тестирования ограничено и составляет 80 минут. Баллы, полученные за правильно выполненные задания, суммируются. Максимальное количество баллов - 40. Для получения допуска к практическому этапу профессионального экзамена соискателю необходимо выполнить правильно не менее 28 тестовых заданий, набрав не менее 28 баллов (70%).

Время на выполнение каждого задания не ограничено. Предусмотрена возможность пропускать задания и переходить к следующим, а также возвращаться к пропущенным заданиям. Также есть возможность изменить выбранный или записанный ранее ответ.

Каждый вопрос теста (в зависимости от типа) содержит инструкцию: выбрать правильный вариант ответа (один или несколько), установить правильную последовательность, установить правильное соответствие, записать правильный ответ.

Соискатель, не сдавший теоретическую часть экзамена, не допускается к сдаче практической части профессионального экзамена.

### **Практический этап**

Практический этап проводится очно в форме выполнения практического задания на экзаменационной площадке ЦОК.

Рабочее место косметика оснащено косметическим столиком, косметическим креслом с чехлом, стулом косметика, стулом для клиента, раковиной, корзиной или контейнером для производственных отходов, баком для использованного белья, лампа-лупа, также соискателю выдаются профессиональные средства и расходные материалы для всех видов работ.

На экзаменационную площадку соискатель должен прибыть за 30 минут до начала экзамена, при себе необходимо иметь личную медицинскую книжку, индивидуальную специальную одежду и обувь.

Задание выполняется соискателем самостоятельно на предоставленном рабочем месте в соответствии с требованиями техники безопасности и правил охраны труда.

Перед началом практического этапа с каждым соискателем проводится инструктаж по охране труда, заполняется журнал проведения инструктажа. С примером инструкции по охране труда можно ознакомиться по ссылке: <https://disk.yandex.ru/i/a1ejuAbkI7ULyA>

Задание содержит комплексную профессиональную задачу, состоящую из основных этапов оказания косметической услуги:

- подготовительные работы (проведение санитарно-противоэпидемиологической обработки рабочего места, инструментов и оборудования, проверка исправности и работоспособности оборудования и инструментов, подготовка косметических и расходных материалов, личная гигиена);
- процесс обслуживания клиента (встреча и информирование клиента, оказание услуги, оценка потребителем результата услуги, консультирование клиента);
- заключительные работы (проведение санитарно-противоэпидемиологической обработки рабочего места, сбор и обработка отходов и многоразовых расходных материалов, личная гигиена).

Время на выполнение комплексного задания практического этапа составляет 180 минут.

Вариант практического задания выдается соискателю в день приема заявительных документов путем случайной выборки из общего перечня заданий.

**При выполнении задания запрещается:**

- проносить в помещение проведения экзамена личные вещи, верхнюю одежду, головные уборы, еду, напитки, сумки, портфели, ноутбуки, часы, сотовые телефоны, носители информации, записывающие устройства и фотооборудование (все личные вещи соискателя сдаются на хранение);
- нарушать трудовой распорядок, правила бесконфликтного поведения, правила охраны труда и техники безопасности;
- выполнять работы, не связанные с заданием;
- прерываться и выходить из помещения экзаменационной площадки более чем на 5 минут, даже по согласованию с сотрудниками ЦОК или председателем экзаменационной комиссии (допускаются кратковременные перерывы до 5 минут с остановкой таймера времени

экзамена (не более одного); - в случае медицинских показаний соискателя или технических неисправностей оборудования ЦОК перерывы с остановкой таймера могут длиться дольше и чаще);

- использовать личные мобильные телефоны, планшеты, смартфоны и другие электронные устройства, внешние носители информации; - прослушивать музыку, в том числе с помощью наушников; общаться с другими соискателями, обмениваться сообщениями и т.п.;

- использовать Интернет каким-либо образом (отправлять почту, использовать мессенджеров, обмениваться сообщениями, скачивать файлы и т.д.).

За 15 минут, 1 минуту, 15 секунд до окончания времени выполнения задания соискателю сообщается об оставшемся времени. После окончания времени экзамена соискатель должен покинуть рабочее место.

На протяжении всего практического этапа за действиями соискателя наблюдают эксперты ЦОК, которые оценивают выполнение задания по следующим критериям:

1) Соответствие подготовки оборудования, инструментов, приспособлений правилам организации рабочего места (ГОСТ Р 58091-2018, Приказ АО «Росбытсоюз» от 24 марта 1998 г. N 25 «Об утверждении нормативной документации по услугам парикмахерских»)

2) Правильность выбора и использования инструментов и приспособлений при выполнении практического задания (ГОСТ Р 58091-2018, СП 2.1.3678-20)

3) Соблюдение технологии демакияжа, скрабирования лица, косметического экспресс-массажа лица и шеи, нанесения косметической маски; коррекции бровей пинцетом; окрашивания бровей и ресниц; коррекции нежелательных волос на лице горячим воском (мануальная техника), достижение качественных характеристик выполненной процедуры экспресс-ухода за лицом, коррекции бровей, окрашивания бровей и ресниц; коррекции нежелательных волос на лице горячим воском (мануальная техника) (ГОСТ Р 58091-2018, ГОСТ Р 52113-14 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг)

4) Соблюдение технологии экспресс-ухода за лицом, коррекции бровей, окрашивания бровей и ресниц; коррекции нежелательных волос на лице горячим воском (мануальная техника) (ГОСТ Р 52113-14 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг)

5) Соблюдение санитарно-гигиенических норм, правил техники безопасности при оказании косметической услуги (СП 2.1.3678-20)

6) Соблюдение культуры взаимодействия с клиентом в процессе оказания косметической услуги (Правила бытового обслуживания населения в РФ, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2020 года № 1514)

7) Соблюдение нормы времени на выполнение практического задания

Практический этап считается выполненным при соблюдении всех критериев оценки практического этапа профессионального экзамена.

Оценку выполнения заданий в соответствии с критериями проводят эксперты ЦОК, а подведение итогов выполнения всего задания осуществляет экспертная комиссия ЦОК. На экзамене могут присутствовать независимые наблюдатели.

При положительной сдаче профессионального экзамена, после внесения данных в Реестр НОК соискателю вручается свидетельство о квалификации в течение 30 календарных дней с момента сдачи профессионального экзамена.

В свидетельстве о квалификации указываются личные данные соискателя, наименование, уровень и описание квалификации. Срок действия свидетельства о квалификации устанавливается СПК ИК и составляет 3 года.

В случае получения соискателем неудовлетворительной оценки при прохождении профессионального экзамена, после внесения данных в Реестр НОК выдается заключение о прохождении профессионального экзамена, включающее рекомендации для соискателя в течение 30 календарных дней с момента сдачи профессионального экзамена.

В случае получения неудовлетворительной оценки по итогам профессионального экзамена соискателю предоставляется возможность повторной сдачи экзамена.



**Раздел № 4 «Перечень и содержание вопросов (тем, разделов) для подготовки к профессиональному экзамену»**

Структура перечня вопросов для подготовки к экзамену по квалификации  
«Косметик-эстетист по уходу за лицом (4 уровень квалификации)»

№	Разделы, темы и вопросы базы знаний	Предметы оценки
<p><b>Общие, общепрофессиональные знания</b>  <b>Требования:</b> необходимо продемонстрировать применение общих, общепрофессиональных знаний и понимание методических основ решения типовых практических задач.</p>		
1.	Деловое общение	<p><i>Необходимые умения:</i>  Соблюдать правила профессионального этикета и бесконфликтного общения с клиентом и коллегами  Поддерживать профессиональную коммуникацию в процессе оказания услуги, получать обратную связь от клиента</p> <p><i>Необходимые знания:</i>  Психология общения, профессиональная этика и речевой этикет косметика  Формы и методы обслуживания потребителя, основы ценообразования косметических услуг</p>
2.	Санитария и гигиена	<p><i>Необходимые умения:</i>  Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила охраны труда, требования к внешнему виду, рабочей одежде, обуви, средствам индивидуальной защиты  Производить ежедневную санитарно-противоэпидемическую обработку кабинета, рабочего места, оборудования  Производить дезинфекцию, предстерилизационную очистку и стерилизацию инструментов</p> <p><i>Необходимые знания:</i>  Санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению бытовых услуг, требования к внешнему виду, рабочей одежде, обуви, средствам индивидуальной защиты  Правила сбора и утилизации отходов производства услуг</p>

3.	Анатомия и физиология	<p><i>Необходимые умения</i></p> <p>Определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием клиента</p> <p>Проводить тест на аллергическую реакцию кожи</p> <p><i>Необходимые знания:</i></p> <p>Основы анатомии, физиологии, гистологии кожи и ее придатков</p> <p>Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи</p> <p>Возрастные особенности кожи</p>
4.	Материаловедение	<p><i>Необходимые умения:</i></p> <p>Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации</p> <p><i>Необходимые знания:</i></p> <p>Правила использования и эксплуатации оборудования, аппаратуры, приспособлений и инструментов</p> <p>Состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и материалов, их воздействие на кожу головы и волосы</p> <p>Правила использования, нормы расхода косметических, моющих, дезинфицирующих и антисептических средств, расходных материалов</p>
5.	Охрана труда	<p><i>Необходимые знания:</i></p> <p>Требования охраны труда и правила оказания первой помощи</p>
6.	Ценообразование косметологических услуг	<p><i>Необходимые умения:</i></p> <p>Производить расчет стоимости услуги</p>

### ***Специальные знания***

***Требования:*** необходимо продемонстрировать применение специальных знаний и понимание технологических основ решения типовых практических задач

### **Предоставление косметических услуг по уходу за кожей лица, шеи и зоны декольте**

1.	<p>Трудовая функция А/01.4</p> <p>Выполнение гигиенической чистки лица, шеи и зоны декольте различными способами</p>	<p><u><i>Трудовые действия:</i></u></p> <p>Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов</p> <p>Оценка состояния кожи, определение и согласование с клиентом вида гигиенической чистки</p> <p>Подбор профессиональных средств и препаратов для гигиенической чистки</p> <p>Тестирование кожи</p> <p>Выполнение чистки лица и (или) шеи, зоны декольте различными способами</p>
----	--	--

		<p>Консультирование клиента по уходу за кожей лица, шеи в домашних условиях с применением косметических средств</p> <p><u>Необходимые умения:</u>  Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации  Определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием клиента  Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги  Соблюдать технологию выполнения атравматической, вакуумной, механической, ультразвуковой и комбинированной чистки кожи лица и (или) шеи, зоны декольте  Применять различные косметические средства при выполнении чистки кожи  Подбирать индивидуальные программы по уходу за кожей лица и (или) шеи, зоны декольте в домашних условиях с применением косметических средств</p> <p><u>Необходимые знания:</u>  Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов  Состав и свойства косметических средств и используемых материалов  Нормы расхода косметических средств и используемых материалов  Основы анатомии, физиологии, гистологии кожи и ее придатков  Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи  Возрастные особенности кожи  Виды гигиенических чисток лица, шеи и зоны декольте, показания и противопоказания  Технология выполнения атравматической, вакуумной, механической, ультразвуковой и комбинированной чистки кожи лица и (или) шеи, зоны декольте</p>
2.	<p>Трудовая функция А/02.4</p> <p>Выполнение косметического массажа лица, шеи и зоны декольте</p>	<p><u>Трудовые действия:</u>  Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов  Подбор профессиональных средств и препаратов для косметического массажа  Оценка состояния кожи, определение и согласование с клиентом индивидуальной программы косметического массажа  Выполнение различных видов косметического массажа  Консультирование клиента по выполнению косметического самомассажа лица, шеи, зоны декольте в домашних условиях</p> <p><u>Необходимые умения:</u></p>

		<p>Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации</p> <p>Определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием клиента</p> <p>Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги</p> <p>Соблюдать техники выполнения пластического, гигиенического, аппаратного массажа кожи лица и (или) шеи, зоны декольте, спа-массажа кожи лица и (или) шеи, зоны декольте</p> <p>Применять различные косметические средства при выполнении косметического массажа</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов</p> <p>Состав и свойства косметических средств и используемых материалов</p> <p>Нормы расхода косметических средств и используемых материалов</p> <p>Основы анатомии, физиологии, гистологии кожи и ее придатков</p> <p>Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи</p> <p>Возрастные особенности кожи</p> <p>Виды косметического массажа, показания и противопоказания</p> <p>Особенности и последовательность массажных приемов при выполнении пластического, гигиенического, аппаратного массажа, спа-массажа кожи лица и (или) шеи, зоны декольте</p> <p>Техника выполнения пластического, гигиенического, аппаратного массажа, спа-массажа кожи лица и (или) шеи, зоны декольте</p>
3.	<p>Трудовая функция А/03.4</p> <p>Выполнение различных косметических масок для лица, шеи и зоны декольте</p>	<p><u>Трудовые действия:</u></p> <p>Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов</p> <p>Оценка состояния кожи, определение и согласование с клиентом индивидуальной программы косметических масок</p> <p>Подбор профессиональных средств и препаратов для косметических масок</p> <p>Тестирование кожи</p> <p>Нанесение различных косметических масок</p> <p>Консультирование клиента по выполнению косметических масок в домашних условиях</p> <p><u>Необходимые умения:</u></p> <p>Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации</p> <p>Определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с состоянием кожи, возрастными особенностями и пожеланием клиента</p> <p>Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги</p>

		<p>Соблюдать технологию нанесения масок на кожу лица, шеи и зоны декольте</p> <p>Применять различные косметические средства при выполнении косметических масок</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов</p> <p>Состав и свойства косметических средств и используемых материалов</p> <p>Нормы расхода косметических средств и используемых материалов</p> <p>Основы анатомии, физиологии, гистологии кожи и ее придатков</p> <p>Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи</p> <p>Возрастные особенности кожи</p> <p>Виды косметических масок для кожи лица, шеи и зоны декольте; показания, противопоказания</p> <p>Технология нанесения косметических масок</p> <p>Правила оказания первой помощи</p>
4.	<p>Трудовая функция А/04.4</p> <p>Окраска бровей и ресниц, коррекция формы бровей</p>	<p><u>Трудовые действия:</u></p> <p>Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов</p> <p>Подбор профессиональных средств и препаратов для проведения окраски и оформления бровей, ресниц</p> <p>Выполнение окраски бровей, ресниц различными способами</p> <p>Выполнение коррекции формы бровей различными способами</p> <p>Консультирование клиента по окраске и оформлению бровей, ресниц в домашних условиях</p> <p><u>Необходимые умения:</u></p> <p>Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации</p> <p>Подбирать индивидуальную форму бровей в соответствии с формой лица и особенностями внешности клиента</p> <p>Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги</p> <p>Подбирать краситель в соответствии с пигментом волос бровей и ресниц</p> <p>Проводить тест на аллергическую реакцию кожи</p> <p>Соблюдать технологию окраски бровей, ресниц</p> <p>Выполнять коррекцию формы бровей при помощи косметического пинцета, горячего воска, с помощью нити</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов</p> <p>Состав и свойства косметических средств и используемых материалов</p> <p>Нормы расхода косметических средств и используемых материалов</p> <p>Основы анатомии, физиологии, гистологии кожи и ее придатков</p>

		<p>Колористические типы внешности, формы лица и формы бровей</p> <p>Визуальные эффекты при изменении формы и цвета бровей и ресниц</p> <p>Технология окраски бровей, ресниц</p> <p>Техника коррекции формы бровей при помощи косметического пинцета, горячего воска, с помощью нити</p>
5.	<p>Трудовая функция А/05.4</p> <p>Эстетическая коррекция волосяного покрова лица, шеи и зоны декольте различными способами</p>	<p><u>Трудовые действия:</u></p> <p>Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов</p> <p>Оценка состояния волосяного покрова, определение и согласование с клиентом способа проведения косметической услуги</p> <p>Подбор профессиональных средств и препаратов для проведения косметической услуги</p> <p>Тестирование кожи</p> <p>Выполнение восковой, механической коррекции волосяного покрова, шугаринга</p> <p>Консультирование клиента по уходу за кожей после проведенной коррекции волосяного покрова в домашних условиях</p> <p><u>Необходимые умения:</u></p> <p>Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации</p> <p>Определять вид необходимой косметической услуги в соответствии с состоянием волосяного покрова, возрастными особенностями и пожеланием клиента</p> <p>Объяснять клиенту целесообразность рекомендуемой косметической услуги</p> <p>Соблюдать технологию выполнения восковой, механической коррекции волосяного покрова, шугаринга</p> <p>Применять различные косметические средства при выполнении коррекции волосяного покрова</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов</p> <p>Состав и свойства косметических средств и используемых материалов</p> <p>Нормы расхода косметических средств и используемых материалов</p> <p>Основы анатомии, физиологии, гистологии кожи и ее придатков</p> <p>Общие признаки кожных заболеваний, особенности аллергических реакций кожи</p> <p>Возрастные особенности кожи</p> <p>Виды эстетической коррекции волосяного покрова лица, шеи, зоны декольте, показания и противопоказания</p> <p>Технология выполнения восковой коррекции волосяного покрова лица и (или) шеи и зоны декольте</p> <p>Технология выполнения механической коррекции волосяного покрова лица и (или) шеи и зоны декольте</p> <p>Технология выполнения шугаринга</p>

Подготовка к профессиональному экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению имеющихся знаний, умений и опыта выполнения трудовых действий, а также уверенному применению их к решению практических задач. Задачей такой подготовки является также обнаружение и ликвидация возможных пробелов, в первую очередь - в знаниях.

У каждого соискателя может быть свой индивидуальный подход к организации подготовки, обычно рекомендуется эту самостоятельную работу осуществлять в четыре этапа:

1) Анализ: первое, что необходимо сделать перед началом подготовки — проанализировать насколько имеющиеся знания, умения и опыт выполнения трудовых действий превосходят или не дотягивают до требуемого уровня, какие есть дефициты.

Лучше сразу сориентироваться во всех вопросах (темах), выносимых на профессиональный экзамен и обязательно их расположить в удобной для дальнейшей работы структуре, например, группируя их по отдельным предметам оценивания (знания и умения, трудовые действия), по этапам профессионального экзамена или по категориям знаний.

Необходимо вдумчиво просмотреть весь перечень вопросов (тем) и отложить на финальный этап те, что хорошо знакомы, а наметить в первую очередь разбираться с проблемным, непонятным, незнакомым, новым. Для этого, может быть, потребуются проблемные вопросы (темы), в которых обнаружились пробелы, выписать отдельно или составить таблицу или схему.

В целом рекомендуется ещё на этапе анализа сразу определить, какие встретятся типы теоретических (тестовых) и практических заданий и готовиться преимущественно к ним. Для этого необходимо разобрать примеры заданий по Вашей квалификации, размещенных по ссылкам;

- в Реестре НОК <https://nok-nark.ru/os/detail/33.00200.01.001> ,
- на сайте ЦОК (Центр оценки квалификаций) <http://xn----8sbagnvabjdeyv6b3a3bxo.xn--p1ai/index.php/2015-08-25-08-40-19/primeryotsenochnykh-sredstv>
- на сайте СПК ИК (Совет по профессиональным квалификациям индустрии красоты) <http://spkik.ru/nezavisimaya-otsenka-kvalifikatsij/primeryotsenochnykh-sredstv>,
- на сайте «Оценка квалификаций» <https://ok.nark.ru/qualifications/demo/0940>

План: после того, как каждый вопрос (тема) был проанализирован, необходимо составить четкий план. Нужно распределить свое время рационально для продуктивной работы и обязательно предусмотреть прохождение самопроверок — ими могут стать как сделанные самостоятельно задания и тесты (по образцу примеров оценочных заданий для Вашей квалификации), так и тесты с различных учебных сайтов, сайта ЦОК, СПК ИК, сайта «Демо-экзамен», сайта «Оценка квалификаций». Тесты особенно важны, чтобы видеть прогресс и адекватно оценивать свой уровень подготовки к экзамену.

2) Реализация плана: важно не столько запомнить что-то сложное, новое или малопонятное, сколько его осмыслить, сформировать систему ориентирования в сложном материале, систематизировать и оптимизировать знания и умения.

Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей. Необходимо использовать время, отведенное на подготовку, как можно эффективнее.

Новый и сложный материал предполагает использование в качестве источника информации прежде всего рекомендуемой литературы, а также дополнительно - самостоятельный поиск информации в сети Интернет. Этот материал следует разбирать в то время суток, когда хорошо думается, то есть высока работоспособность, к нему необходимо возвращаться несколько раз.

Можно также практиковать письменное тезисное изложение содержания вопросов (тем). Теоретический материал лучше разбить на смысловые куски, стараясь, чтобы их количество не превышало семи. Их можно укрупнять и обобщать, выражая сжато содержание в виде текста «одной фразой», формул, рисунков, логических схем типа «звезды», «дерева» и т.п.

3) Пробные экзамены: любой экзамен – это стресс, поэтому нужно настроиться на успех, выработать уверенность в своих силах через конструктивное отношение к экзамену, научиться его воспринимать не столько как испытание или своеобразную борьбу и защиту, сколько как надежный способ подтвердить свою квалификацию, возможность проявить себя как профессионала, показать свои возможности, приобрести опыт сдачи экзаменов, стать более внимательным и организованным.

Необходимо обязательно пройти имеющиеся пробные тесты с сайтов ЦОК, СПК ИК, сайта «Демо-экзамен», сайта «Оценка квалификаций». Помимо выработки стрессоустойчивости, такие тренировки дополнительно



позволят выявить наиболее уязвимые места в подготовке для того, чтобы можно было уделить время для возврата к разбору проблемного материала и ликвидировать соответствующие пробелы в знаниях и умениях.

## Раздел № 5 «Рекомендуемая литература»

### *Список учебной, справочной и иной литературы*

1. Бауманн Л. Косметическая дерматология. Принципы и практика / Пер. с англ.; под ред. Н.Н. Потекаева. Москва: МедПресс-информ, 2021.
2. Бонапартова А.В. Основы косметологии / А. В. Бонапартова. – Москва: Кнорус, 2022.
3. Гигиена и экология человека: учебник / Н.А. Матвеева и др. – Москва: КноРус, 2021.
4. Дрибноход Ю.Ю. Косметология. Учебное пособие / Ю.Ю. Дрибноход. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2020.
5. Марголина А.А. Новая косметология. Косметические средства: ингредиенты, рецептуры, применение / А.А. Марголина, Е.И. Эрнандес. – Москва: Косметика и Медицина, 2022.
6. Молочкова Ю.В., Дерматология. Краткий справочник / Ю.В. Молочкова. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2017.
7. Новая косметология. Аппаратная косметология и физиотерапия / А.И. Деев, А.А. Шарова, И.Ю. Брагина; под общей редакцией Е.И. Эрнандес. – Москва: Косметика и Медицина, 2019.
8. Основы современной косметологии / А.А. Марголина, Е.И. Эрнандес. – Москва: Косметика и Медицина, 2019.
9. Остроумова, Е. Б. Основы косметологии. Макияж : учебное пособие для СПО / Е. Б. Остроумова. —Москва: Издательство Юрайт, 2021.
10. Урбанский, А. С. Основы косметологии: массаж и диетология : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Урбанский, Н. Г. Коновалова, С. Ю. Рудник. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021.
11. Чеботарева Н.В. Настольная книга косметолога. – Ставрополь: Ставропольский государственный университет, 2019.
12. Хебиф Т.П. Кожные болезни: диагностика и лечение / Т.П. Хэфиб, Дж. Динулос. – Москва: Медпресс-информ, 2021.

### *Федеральные законы*

13. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

14. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

15. Федеральный закон "Об отходах производства и потребления" от 24.06.1998 N 89-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

17. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ" (с изменениями и дополнениями).

18. Федеральный закон "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" от 24.07.2007 N 209-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

#### ***Акты федеральных органов исполнительной власти***

19. Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1514 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения".

20. Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 N 2464 "О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда".

21. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 года N 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.367820 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

22. Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 N 477н (ред. от 07.11.2012) "Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи".

23. Приказ Минтруда России от 22.12.2014 N 1069н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг" (Зарегистрирован в Минюсте России 29.01.2015 N 35776)

24. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 31 декабря 2020 года N 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры».

25. Приказ Роспотребнадзора от 20.05.05 № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте».

26. Приказ АО "Росбытсоюз" от 24.03.1998 N 25 "Об утверждении нормативной документации по услугам парикмахерских".

27. МУ 3.5.2644-10 «Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах».

28. Методические рекомендации по разработке инструкций по охране труда для работников, занятых бытовым обслуживанием населения (утв. Минтрудом России 18.05.2004).

***Стандарты, классификаторы и справочники, нормативно-техническая документация***

29. ГОСТ 32117-2013 Межгосударственный стандарт. Продукция парфюмерно-косметическая. Информация для потребителя. Общие требования.

30. ГОСТ Р 51142-2019 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия.

31. ГОСТ Р 52113-14 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг.

32. ГОСТ Р 55321-2012 «Услуги населению. СПА-УСЛУГИ. Термины и определения».

## Раздел № 6 «Образцы оценочных заданий»

Ссылка для прохождения демонстрационного (пробного) экзамена на платформе «Демо-экзамен» Национального агентства развития квалификаций <https://ok.nark.ru/qualifications/demo/0940>

### ЗАДАНИЯ К ТЕОРЕТИЧЕСКОМУ ЭТАПУ

Наиболее часто в тестировании будут встречаться вопросы *с одним вариантом ответа*. В данном типе вопроса верным будет только один вариант ответа.

В этом случае формулировка задания будет «Выберите один правильный вариант ответа».

Соискателю необходимо выбрать ответ, щелкнув на кружок, расположенный напротив того варианта ответа, который он считает правильным. Чтобы выбрать другой ответ, нужно указать его, щелкнув на кружок, расположенный напротив нового варианта ответа.

Задание № 20

Выберите один правильный вариант ответа. Укажите, какой из перечисленных методов применяется для гигиенической чистки кожи лица.

<input type="radio"/>	АНА-пилинг	<input type="radio"/>	тридинг
<input type="radio"/>	вапоризация	<input type="radio"/>	демакияж
<input type="radio"/>	микродермабразия		


Время 01:33

Также в тестировании будут встречаться вопросы *с несколькими вариантами ответа*.

В этом случае формулировка задания будет «Выберите два (три, четыре) правильных варианта ответа». Это означает, что на данный вопрос может быть 2, 3, 4 верных варианта ответа.

Выбрать ответы нужно щелкнув на квадраты, расположенные напротив тех вариантов ответа, которые соискатель считает правильными. Можно отменить ошибочно отмеченный ответ и указать другой, щелкнув мышью на квадрат, расположенный напротив нового варианта ответа.

Задание № 122

 Выберите три правильных варианта ответа. Укажите, что относится к процедуре глубокого очищения кожи.

<input type="checkbox"/>	микродермообразия	<input type="checkbox"/>	ультразвуковой пиллинг
<input type="checkbox"/>	броссаж	<input type="checkbox"/>	скрабирование
<input type="checkbox"/>	микронидлинг		

Время 00:06

Также в тестировании будут встречаться вопросы с **открытым ответом**.

В этом случае формулировка задания будет «Вставьте пропущенное слово» или «Вставьте пропущенную цифру». Ответ на данный вопрос надо записать в свободное поле в виде слова (в Именительном падеже) или числа.

### Задание № 3



Вставьте пропущенную цифру: «На рабочем месте косметика должно находиться не менее \_\_\_ пинцетов для коррекции бровей».

Время 00:04

Ответить

Кроме того, в тестировании будут встречаться вопросы *на установление соответствия*.

В этом случае формулировка задания будет «*Установите соответствие между...*». В данном типе вопроса нужно соединить линиями пункты слева с вариантами ответа справа.

### Задание № 29



Установите соответствие между видами косметических масок и показаниями к их применению.

Маска на основе белой глины



Сниженный тонус и тургор



Ферментативная маска



Комедоны



Маска с фруктовыми кислотами



Пигментные пятна



Альгинатная маска



Повышенное салоотделение



Коллагеновая маска



Сухость кожи



Время 00:09

Ответить

Также в тестировании будут встречаться вопросы *на установление последовательности*.

Задание № 125

Установите правильную последовательность этапов процедуры ухода за лицом.

1	массаж
2	наложение маски
3	очищение
4	вапаризация
5	нанесение защитного крема

Время 00:07 Ответить

В этом случае формулировка задания будет следующей «Установите правильную последовательность...». Необходимо установить верную последовательность действий или этапов и выстроить ее, для чего необходимо навести курсор на прямоугольник с текстом и перетащить его ниже или выше в общей последовательности, пока она не станет правильным по мнению соискателя.

## ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОМУ ЭТАПУ

### Пример практического задания

На практическом этапе соискателем выполняется комплексное практическое задание.

Необходимо учитывать, что на экзаменационной площадке предстоит пользоваться тем оборудованием, инструментом, материалами и той экипировкой, какие имеются в распоряжении ЦОК, а не тем, на котором соискатель обучался или привык пользоваться на своем рабочем месте.

Важно быть психологически готовым показать свою работу даже в непривычных и некомфортных условиях. Также важно соблюдать все требования, установленные регламентом проведения экзамена.



*Вариант задания будет выглядеть следующим образом:*

**Задание:** Подготовьте рабочее место. Выполните экспресс-уход за кожей лица, коррекцию бровей, окрашивание бровей и ресниц, коррекцию волосяного покрова подбородка и верхней губы горячим воском. Обсудите с клиентом полученный результат, его удовлетворенность услугой.

**Условия выполнения задания:**

- 1. Место выполнения задания:** модельные условия
- 2. Максимальное время выполнения задания:** 180 мин.
- 3. Соискателю ЦОК ИК предоставляет:** клиента; стул для клиента; косметическое кресло с чехлом, стул косметика, косметический столик, лампу-лупу, нагреватель воска; термический стерилизатор, кронты для обработки инструментов (2 шт.), рециркулятор, раковину; корзину или контейнер для производственных отходов; бак для использованного белья, таймер.
- 4. Соискатель должен иметь:** специальную одежду и обувь, кисти для пилинга и маски (2 шт.), шпатели для пилинга и маски (2 шт.), мисочки: для воды (большую, 1 шт.), пилинга и маски (средние, 2 шт.) мисочки маленькие стеклянные для молочка и то-ника (2 шт.), стаканчик (мисочку) для краски для ресниц и бровей (2 шт.), кисточку для окрашивания бровей и ресниц (2 шт.); щетку для расчесывания бровей (2 шт.), пинцет косметический (3 шт.), зеркало косметическое ручное.

Расходные материалы (на 1 чел.)	Средства для экспресс-ухода за лицом, окрашивания бровей и ресниц, коррекции волос	Обязательные вспомогательные услуги при экспресс-уходе за лицом, окрашивания бровей и ресниц, коррекции волос	Средства для защиты кожи
<p>Одноразовые/махровые простыни 2 шт. Полотенце для головы 1 шт. Полотенца гостевые 2 шт. Полотенца банные 1 шт. Полотенца для рук 2 шт. Пеньюар для клиента – (на резинке или липучке по декольте) либо топик одноразовый 1 шт. Фиксатор для волос (1 шт.) Шапочка-шарлотка 1 шт. Халат для клиента кимоно/банный (махровый, вафельный или одноразовый) 1 шт. Тапочки для клиента (махровые одноразовые) (1 шт.) Спонжи косметические одноразовые 2 шт. Ватные диски (10 шт.) Ватные палочки (10 шт.) Салфетки косметические (10 шт.)</p>	<p>Антисептик для рабочих поверхностей 20 мл Антисептик кожный 20 мл Молочко косметическое 10 мл Мицеллярная вода 20 мл. Тоник косметический 10 мл Гель-пенка для умывания 20 мл Скраб/гоммаж/энзимный пилинг для лица 20 мл Крем массажный 20 мл Масло массажное 20 мл Маска кремодовая 50 мл Краска для окрашивания бровей и ресниц: коричневая, черная, серая по 10 гр каждого цвета Оксидант для краски 20 мл Средство для снятия краски с кожи 20 мл Воск горячий азуленовый в дисках 1 диск</p>	<p>Жидкое мыло для рук 10 мл Антисептик для рабочих поверхностей 20 мл Антисептик кожный 20 мл Раствор для дезинфекции и предстерилизационной обработки инструментов (50 мл) Салфетки влажные бактерицидные 4 шт. Карта клиента (1 экз.)</p>	<p>Крем увлажняющий солнцезащитный для лица -20 мл Крем для век-10 мл Успокаивающий гель после коррекции волос (20 мл) Вазелин косметический 20 гр Патчи защитные под глаза (2 шт.)</p>

Салфетки фибрелла 15X15 для обработки рабочих поверхностей 4 шт. Перчатки виниловые (размеры M, S, L) (по 5 пар каждого размера) Шпатели для воска (маленькие для лица): 5 шт. Крафт-пакеты (2 шт.)	Антисептическое средство для коррекции волос 20 мл Средство для очистки воска 50 мл Пудра для обезжиривания кожи перед коррекцией волос 20 гр		
---	--	--	--

**ЖЕЛАЕМ УСПЕШНОЙ СДАЧИ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА,  
ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ПРИЗНАНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ!**