

**Материалы для подготовки к профессиональному экзамену по квалификации
«Парикмахер-модельер (5 уровень квалификации)»**

Раздел 1 «Описание квалификации»	2
Раздел 2 «Образовательные программы, ведущие к получению квалификации»	3
Раздел 3 «Этапы и формы проведения профессионального экзамена»	4
Раздел 4 «Перечень и содержание вопросов (тем, разделов) для подготовки к профессиональному экзамену».....	9
Раздел 5 «Рекомендуемая литература»	19
Раздел 6 «Образцы оценочных заданий»	22

Раздел № 1 «Описание квалификации»

Профессиональная квалификация 33.00400.02 «Парикмахер-модельер (5 уровень квалификации)» - <https://nok-nark.ru/pk/detail/33.00400.02>

Профессиональная деятельность по данной квалификации заключается в оказании качественных и безопасных парикмахерских услуг населению: мужских, женских и детских креативных стрижек, сложного окрашивания волос, комбинированных укладок и сложных причесок, химических завивок, наращивания волос.

На профессиональном экзамене необходимо продемонстрировать готовность к решению следующих практических задач (выполнению трудовых функций):

- Выполнение креативных женских, мужских, детских стрижек и комбинированных укладок волос различными инструментами и способами;
- Выполнение химической завивки волос с использованием инновационных препаратов и технологий;
- Сложное окрашивание волос;
- Выполнение сложных причесок на волосах различной длины с применением украшений и постижерных изделий.

Соискателем должны быть продемонстрированы: специальные знания в области современных технологий парикмахерских работ, понимание основных технологических процессов и практические навыки выполнения вышеперечисленных работ.

Раздел № 2 «Образовательные программы, ведущие к получению квалификации»

Профессиональная квалификация 33.00400.02 «Парикмахер-модельер (5 уровень квалификации)» - <https://nok-nark.ru/pk/detail/33.00400.02>

Профессиональный стандарт: 33.004 Специалист по предоставлению парикмахерских услуг - https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/index.php?ELEMENT_ID=60034

Вашу квалификацию можно получить в рамках освоения следующих образовательных программ:

- основная программа профессионального обучения по профессии «Барбер» содержание и срок освоения устанавливается образовательной организацией, по результатам итоговой аттестации выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего;

- основная программа профессионального обучения по профессии «Парикмахер» содержание и срок освоения устанавливается образовательной организацией, по результатам итоговой аттестации выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего;

- основная программа профессионального образования СПО по специальности 43.02.17 «Технологии индустрии красоты», содержание и сроки освоения устанавливаются федеральным государственным образовательным стандартом и примерной образовательной программой https://reestrspo.firpo.ru/listview/approved_unregistered, по результатам государственной итоговой аттестации выдается диплом о среднем профессиональном образовании.

При выборе образовательной организации необходимо обращать внимание на наличие образовательной лицензии, материально-техническую базу и оснащение учебных классов и лабораторий, квалификацию преподавателей и мастеров производственного обучения.

Раздел № 3 «Этапы и формы проведения профессионального экзамена»

Теоретический этап

Теоретический этап профессионального экзамена проводится в форме онлайн тестирования на экзаменационной площадке ЦОК по утвержденному заранее графику.

В день проведения профессионального экзамена соискатель должен прибыть на экзаменационную площадку за 15 минут до начала экзамена.

Соискатель, не явившийся на профессиональный экзамен по уважительной причине (подтвержденной документально), допускается к повторному прохождению профессионального экзамена, дата экзамена согласовывается дополнительно.

Соискатель обязательно должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт), личную медицинскую книжку. Соискатели, не имеющие при себе паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, к сдаче экзамена не допускаются. Решение о новом направлении на экзамен выносит экспертная комиссия ЦОК.

Личные вещи соискателя (сумка, мобильный телефон, планшет и другие электронные устройства, письменные принадлежности и т. п.) на время сдачи экзамена сдаются на хранение администратору. Компьютер, бумага для записей и письменные принадлежности (для черновиков, при необходимости) предоставляются центром. В течение экзамена соискателю разрешается пользоваться только теми предметами, которые были предоставлены центром.

Во время прохождения тестирования соискатель может задавать администратору вопросы, связанные с работой в программе, а также обращаться к администратору в случае возникновения технических неисправностей. Соискатель не может задавать администратору вопросы по содержанию теста, отвлекать других соискателей во время сдачи экзамена, использовать Интернет каким-либо образом (отправлять почту, обмениваться сообщениями, скачивать файлы и т. д.), кроме как для выполнения теста.

Во время тестирования ведется видеозапись. Администратор центра имеет право без предупреждения остановить тестирование, если соискатель нарушает правила его проведения. В этом случае информация о прекращении

экзамена и допущенных нарушениях протоколируется и передается в Совет по профессиональным квалификациям индустрии красоты и работодателю (в случае направления работодателем на независимую оценку).

В случае технического сбоя или иной форс-мажорной ситуации, произошедшей на экзамене не по вине соискателя, соискателю предоставляется возможность повторной сдачи теоретической части экзамена в ближайшие сроки.

Тест состоит из 40 вопросов, охватывающих все вопросы (темы) оценивания. Время тестирования ограничено и составляет 80 минут. Баллы, полученные за правильно выполненные задания, суммируются. Максимальное количество баллов - 40. Для получения допуска к практическому этапу профессионального экзамена соискателю необходимо выполнить правильно не менее 28 тестовых заданий, набрав не менее 28 баллов (70%).

Время на выполнение каждого задания не ограничено. Предусмотрена возможность пропускать задания и переходить к следующим, а также возвращаться к пропущенным заданиям. Также есть возможность изменить выбранный или записанный ранее ответ.

Каждый вопрос теста (в зависимости от типа) содержит инструкцию: выбрать правильный вариант ответа (один или несколько), установить правильную последовательность, установить правильное соответствие, записать правильный ответ.

Соискатель, не сдавший теоретическую часть экзамена, не допускается к сдаче практической части профессионального экзамена.

Практический этап

Практический этап проводится очно в форме выполнения практического задания на экзаменационной площадке ЦОК.

Рабочее место парикмахера оснащено парикмахерской тележкой, креслом клиента, зеркалом, электрической розеткой, также соискателю выдаются профессиональные средства и расходные материалы для всех видов работ.

На экзаменационную площадку соискатель должен прибыть за 30 минут до начала экзамена, при себе необходимо иметь личную медицинскую книжку, индивидуальную специальную одежду и обувь, ножницы прямые, ножницы филировочные, филировочную бритву, зажимы, набор расчесок для стрижки,

набор расчесок для укладки, фен, брашинги различного диаметра, пульверизатор.

Задание выполняется соискателем самостоятельно на предоставленном рабочем месте в соответствии с требованиями техники безопасности и правил охраны труда.

Перед началом практического этапа с каждым соискателем проводится инструктаж по охране труда, заполняется журнал проведения инструктажа. С примером инструкции по охране труда можно ознакомиться по ссылке: <https://disk.yandex.ru/i/mEWxNKIyG3fZEw>

Задание содержит комплексную профессиональную задачу, состоящую из основных этапов оказания парикмахерской услуги:

- подготовительные работы (проведение санитарно-противоэпидемиологической обработки рабочего места, инструментов и оборудования, проверка исправности и работоспособности оборудования и инструментов, подготовка косметических и расходных материалов, личная гигиена);
- процесс обслуживания клиента (встреча и информирование клиента, оказание услуги, оценка потребителем результата услуги, консультирование клиента);
- заключительные работы (проведение санитарно-противоэпидемиологической обработки рабочего места, сбор и обработка отходов и многоразовых расходных материалов, личная гигиена).

Время на выполнение задание варьируется от 160 до 180 минут в зависимости от типа задания. На выполнение мужской стрижки на коротких волосах потребуется меньшее количество времени.

Вариант практического задания выдается соискателю в день приема заявительных документов путем случайной выборки из общего перечня заданий.

При выполнении задания запрещается:

- проносить в помещение проведения экзамена личные вещи, верхнюю одежду, головные уборы, еду, напитки, сумки, портфели, ноутбуки, часы, сотовые телефоны, носители информации, записывающие устройства и фотооборудование (все личные вещи соискателя сдаются на хранение);
- нарушать трудовой распорядок, правила бесконфликтного поведения, правила охраны труда и техники безопасности;
- выполнять работы, не связанные с заданием;

- прерываться и выходить из помещения экзаменационной площадки более чем на 5 минут, даже по согласованию с сотрудниками ЦОК или председателем экзаменационной комиссии (допускаются кратковременные перерывы до 5 минут с остановкой таймера времени экзамена (не более одного); - в случае медицинских показаний соискателя или технических неисправностей оборудования ЦОК перерывы с остановкой таймера могут длиться дольше и чаще);

- использовать личные мобильные телефоны, планшеты, смартфоны и другие электронные устройства, внешние носители информации; - прослушивать музыку, в том числе с помощью наушников; общаться с другими соискателями, обмениваться сообщениями и т.п.;

- использовать Интернет каким-либо образом (отправлять почту, использовать мессенджеров, обмениваться сообщениями, скачивать файлы и т.д.).

За 15 минут, 1 минуту, 15 секунд до окончания времени выполнения задания соискателю сообщается об оставшемся времени. После окончания времени экзамена соискатель должен покинуть рабочее место.

На протяжении всего практического этапа за действиями соискателя наблюдают эксперты ЦОК, которые оценивают выполнение задания по следующим критериям:

1) Соответствие подготовки оборудования, инструментов, приспособлений правилам организации рабочего места (ГОСТ Р 51142-2019, Приказ АО "Росбытсоюз" от 24 марта 1998 г. N 25 «Об утверждении нормативной документации по услугам парикмахерских»)

2) Правильность выбора и использования инструментов и приспособлений при выполнении практического задания (ГОСТ Р 51142-2019, СП 2.1.3678-20)

3) Соблюдение технологии окрашивания волос, мытья волос, укладки, достижение качественных показателей парикмахерской услуги

4) Соблюдение санитарно-гигиенических норм, правил техники безопасности при оказании парикмахерской услуги (СП 2.1.3678-20)

5) Соблюдение культуры взаимодействия с клиентом в процессе оказания парикмахерской услуги (Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 N 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения»)

6) Соблюдение нормы времени на выполнение практического задания

Практический этап считается выполненным при соблюдении всех критериев оценки практического этапа профессионального экзамена.

Оценку выполнения заданий в соответствии с критериями проводят эксперты ЦОК, а подведение итогов выполнения всего задания осуществляет экспертная комиссия ЦОК. На экзамене могут присутствовать независимые наблюдатели.

При положительной сдаче профессионального экзамена, после внесения данных в Реестр НОК соискателю вручается свидетельство о квалификации в течение 30 календарных дней с момента сдачи профессионального экзамена.

В свидетельстве о квалификации указываются личные данные соискателя, наименование, уровень и описание квалификации. Срок действия свидетельства о квалификации устанавливается СПК ИК и составляет 3 года.

В случае получения соискателем неудовлетворительной оценки при прохождении профессионального экзамена, после внесения данных в Реестр НОК выдается заключение о прохождении профессионального экзамена, включающее рекомендации для соискателя в течение 30 календарных дней с момента сдачи профессионального экзамена.

В случае получения неудовлетворительной оценки по итогам профессионального экзамена соискателю предоставляется возможность повторной сдачи экзамена.

Раздел № 4 «Перечень и содержание вопросов (тем, разделов) для подготовки к профессиональному экзамену»

Структура перечня вопросов для подготовки к экзамену по квалификации
«Парикмахер-модельер (5 уровень квалификации)»

№	Разделы, темы и вопросы базы знаний	Предметы оценки
<p>Общие, общепрофессиональные знания Требования: необходимо продемонстрировать применение общих, общепрофессиональных знаний и понимание методических основ решения типовых практических задач.</p>		
1.	Деловое общение	<p><i>Необходимые умения:</i> Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги</p> <p><i>Необходимые знания:</i> Психология общения и профессиональная этика парикмахера Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя</p>
2.	Санитария и гигиена	<p><i>Необходимые умения:</i> Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места</p> <p><i>Необходимые знания:</i> Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги</p>
3.	Анатомия и физиология	<p><i>Необходимые умения</i> Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента <i>Необходимые знания:</i> Анатомические особенности, пропорции и пластика головы Анатомические особенности лица Структура, состав и физические свойства волос Типы, виды и формы волос</p>

4.	Материаловедение	<p><i>Необходимые умения:</i> Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации</p> <p><i>Необходимые знания:</i> Состав и свойства профессиональных препаратов Нормы расхода препаратов и материалов Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов</p>
5.	Охрана труда	<p><i>Необходимые знания:</i> Требования охраны труда и правила оказания первой помощи</p>
6.	Ценообразование парикмахерских услуг	<p><i>Необходимые умения:</i> Производить расчет стоимости услуги</p>

Специальные знания

Требования: необходимо продемонстрировать применение специальных знаний и понимание технологических основ решения типовых практических задач

Предоставление типовых парикмахерских услуг

1.	<p>Трудовая функция В/01.5</p> <p>Выполнение креативных женских, мужских, детских стрижек и комбинированных укладок волос различными инструментами и способами</p>	<p><u><i>Трудовые действия:</i></u> Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос Определение и подбор по согласованию с клиентом вида креативной стрижки Подбор профессиональные инструменты и материалы для стрижек и укладок волос Выполнение креативных моделей мужской, женской, детской стрижки на коротких, средних, длинных волосах Выполнять комбинированные укладки волос различными способами</p> <p><u><i>Необходимые умения:</i></u> Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента Подбирать форму креативной стрижки в соответствии с особенностями внешности клиента Соблюдать технологию выполнения креативной стрижки волос Моделировать стрижку на различную длину волос</p>
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Соблюдать методами выполнения комбинированных укладок волос</p> <p>Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией стрижки, укладки</p> <p>Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги</p> <p>Производить расчет стоимости оказанной услуг</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>Психология общения и профессиональная этика парикмахера</p> <p>Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя</p> <p>Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов</p> <p>Анатомические особенности, пропорции и пластика головы</p> <p>Структура, состав и физические свойства волос</p> <p>Типы, виды и формы волос</p> <p>Состав и свойства профессиональных препаратов для укладки волос</p> <p>Направления моды в парикмахерском искусстве</p> <p>Технологии креативных стрижек</p> <p>Технологии выполнения комбинированных укладок</p> <p>Норма расхода препаратов и материалов на выполнение стрижки, укладки</p> <p>Правила оказания первой помощи</p> <p>Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги</p>
2.	<p>Трудовая функция В/02.5</p> <p>Выполнение химической завивки волос с использованием инновационных препаратов и технологий</p>	<p><u>Трудовые действия:</u></p> <p>Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов</p> <p>Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос</p> <p>Определение и подбор по согласованию с клиентом способа выполнения химической завивки волос</p> <p>Подбор профессиональных инструментов, материалов и составов для химической завивки</p> <p>Выполнение сложных химических завивок волос с использованием инновационных препаратов и технологий</p> <p>Выполнение долговременной укладки волос, перманентной завивки волос</p> <p>Консультирование клиента по уходу и восстановлению волос после химической завивки</p> <p><u>Необходимые умения:</u></p> <p>Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности</p> <p>Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов</p>

		<p>Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места</p> <p>Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента</p> <p>Подбирать тип химической завивки и технологию ее выполнения в зависимости от состояния и структуры волос</p> <p>Проводить тест на чувствительность кожи к химическому составу</p> <p>Владеть технологией выполнения химической завивки волос</p> <p>Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией химической завивки</p> <p>Применять различные виды накруток: прикорневую, спиральную, на две коклюшки, на вертикально расположенные коклюшки</p> <p>Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги</p> <p>Производить расчет стоимости услуги</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>Психология общения и профессиональная этика парикмахера</p> <p>Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя</p> <p>Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов</p> <p>Анатомические особенности, пропорции и пластика головы</p> <p>Структура, состав и физические свойства волос</p> <p>Типы, виды и формы волос</p> <p>Состав и свойства инновационных препаратов для химической завивки</p> <p>Нормы расхода препаратов и материалов на выполнение химической завивки</p> <p>Направления моды в парикмахерском искусстве</p> <p>Виды химических завивок, способы сочетания различных видов завивки</p> <p>Инновационные технологии выполнения химической завивки</p> <p>Нормы времени на выполнение химической завивки</p> <p>Показания и противопоказания к выполнению химической завивки</p> <p>Правила оказания первой помощи</p> <p>Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги</p>
3.	Трудовая функция В/03.5 Сложное окрашивание волос	<p><u>Трудовые действия:</u></p> <p>Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов</p> <p>Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос</p> <p>Определение и подбор по согласованию с клиентом способа окрашивания волос</p> <p>Подбор профессиональных инструментов, материалов и препаратов для окрашивания волос</p> <p>Выполнение многоцветного окрашивания волос с учетом линии стрижки и (или) накрутки волос</p>

		<p>Выполнение сложного комбинированного мелирования волос с учетом линии стрижки и (или) накрутки волос</p> <p>Выполнение сложного блондирования волос</p> <p>Консультирование клиента по уходу за волосами после окрашивания</p> <p><u>Необходимые умения:</u></p> <p>Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности</p> <p>Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов</p> <p>Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места</p> <p>Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента</p> <p>Проводить пробу на чувствительность кожи к составу красителей</p> <p>Подбирать краситель в соответствии с пигментом волос</p> <p>Владеть технологией многоцветного окрашивания волос</p> <p>Владеть техниками комбинированного мелирования и сложного блондирования волос</p> <p>Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией окрашивания волос</p> <p>Применять различные группы красителей</p> <p>Соблюдать нормы времени на окрашивание волос</p> <p>Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги</p> <p>Производить расчет стоимости оказанной услуг</p> <p><u>Необходимые знания:</u></p> <p>Психология общения и профессиональная этика парикмахера</p> <p>Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя</p> <p>Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов</p> <p>Анатомические особенности, пропорции и пластику головы</p> <p>Структура, состав и физические свойства волос</p> <p>Типы, виды и формы волос</p> <p>Состав и свойства красителей, их основные группы</p> <p>Нормы расхода препаратов и материалов на выполнение окрашивания волос</p> <p>Законы колористики</p> <p>Правила смешивания цветов, соотношение компонентов красящей смеси</p> <p>Сложные виды окрашивания волос</p> <p>Технология выполнения сложного окрашивания волос</p> <p>Техника выполнения многоцветного тонирования, мелирования и блондирования волос</p> <p>Нормы времени на выполнение окрашивания волос</p> <p>Показания и противопоказания к окрашиванию волос</p> <p>Правила оказания первой помощи</p> <p>Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги</p>
4.	Трудовая функция	<u>Трудовые действия:</u>

	<p>В/04.5 Выполнение сложных причесок на волосах различной длины с применением украшений и постижерных изделий</p>	<p>Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос Подбор профессиональных инструментов, препаратов и приспособлений для причесок Подбор форм и элементов сложных причесок на различную длину волос с учетом индивидуальных особенностей клиентов Выполнение сложных видов причесок Разработка эскизов причесок Выполнение конкурсных и авторских работ <u>Необходимые умения:</u> Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента Применять стайлинговые средства для волос Применять украшения для волос и постижерные изделия Выполнять различные элементы причесок: волна, букли, валик, локон, кок, пробор, косы, хвост, жгут, узел, каракулевый жгут Выполнять прически с укладкой холодным и горячим способом Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и техниками выполнения причесок <u>Необходимые знания:</u> Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов Состав и свойства профессиональных препаратов и используемых материалов Анатомические особенности, пропорции и пластика головы Структура, состав и физические свойства волос Типы, виды и формы волос Направление моды в парикмахерском искусстве Законы композиции Законы колористики Основы моделирования и композиции причесок Приемы художественного моделирования причесок Техника выполнения прически с накладками и шиньонами Техника выполнения волн, буклей, валика, локона, кока, пробора, кос, хвоста, жгута, узла, каракулевого жгута Нормы времени на выполнение прически Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги</p>
5.	<p>Трудовая функция В/05.5 Наращивание волос различными методами</p>	<p><u>Трудовые действия:</u> Подготовительные и заключительные работы по обслуживанию клиентов Визуальный осмотр, оценка состояния поверхности кожи и волос клиента, определение типа и структуры волос Определение и подбор по согласованию с клиентом способа наращивания волос</p>

		<p>Подбор профессиональных инструментов, препаратов и приспособлений для наращивания волос Подготовка базовых волос и наращиваемых прядей к процедуре наращивания Наращивание волос холодным методом Наращивание волос горячим методом Коррекция или снятие наращенных волос Консультирование клиента по уходу за наращенными волосами в домашних условиях <u>Необходимые умения:</u> Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности Проводить дезинфекцию и стерилизацию инструментов и расходных материалов Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места Проводить диагностику состояния кожи головы и волос, выявлять потребности клиента Выполнять холодное наращивание волос с применением специальных клеев, металлических клипс и силиконовых прядок Выполнять горячее наращивание волос с применением кератина или смолы Соблюдать технику коррекции, снятия наращенных волос Использовать оборудование, приспособления, инструменты в соответствии с правилами эксплуатации и технологией наращивания волос Обсуждать с клиентом качество выполненной услуги Производить расчет стоимости оказанной услуг <u>Необходимые знания:</u> Психология общения и профессиональная этика парикмахера Правила, современные формы и методы обслуживания потребителя Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов Состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и используемых материалов Нормы расхода препаратов и материалов Анатомические особенности, пропорции и пластика головы Структура, состав и физические свойства волос Типы, виды и формы волос Способы и технологии наращивания волос, коррекции и снятия волос Нормы времени на выполнение наращивания волос Показания и противопоказания к наращиванию волос Правила оказания первой помощи Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги</p>
6.	Трудовая функция В/06.5	<u>Трудовые действия:</u> Разработка эскиза постижерного изделия

	<p>Изготовление постижерных изделий из натуральных и искусственных волос различными способами</p>	<p>Подбор профессиональных инструментов, препаратов и приспособлений для изготовления постижерных изделий Изготовление постижерных изделий: мужские и женские парики из натуральных и искусственных волос, ресницы, косы, трессы, проборы, тамбуровки, прядки <u>Необходимые умения:</u> Рационально организовывать рабочее место, соблюдать правила санитарии и гигиены, требования безопасности Проводить санитарно-гигиеническую, бактерицидную обработку рабочего места Применять оборудование, инструменты, приспособления и препараты при изготовлении постижерных изделий Соблюдать технику тресования и тамбуровки волос Соблюдать правила ухода за постижерными изделиями: мытья, чистки, стрижки, завивки, окрашивания, укладывания постижерных изделий <u>Необходимые знания:</u> Состав, свойства и сроки годности профессиональных препаратов и используемых материалов Устройство, правила эксплуатации и хранения применяемого оборудования, инструментов Нормы расхода препаратов и материалов Структура, состав и физические свойства натуральных и искусственных волос Виды постижерных изделий Назначение постижерных изделий Технология изготовления постижерных изделий Виды и правила обработки постижерных изделий из искусственных и натуральных волос</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Подготовка к профессиональному экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению имеющихся знаний, умений и опыта выполнения трудовых действий, а также уверенному применению их к решению практических задач. Задачей такой подготовки является также обнаружение и ликвидация возможных пробелов, в первую очередь - в знаниях.

У каждого соискателя может быть свой индивидуальный подход к организации подготовки, обычно рекомендуется эту самостоятельную работу осуществлять в четыре этапа:

1) Анализ: первое, что необходимо сделать перед началом подготовки — проанализировать насколько имеющиеся знания, умения и опыт выполнения трудовых действий превосходят или не дотягивают до требуемого уровня, какие есть дефициты.

Лучше сразу сориентироваться во всех вопросах (темах), выносимых на профессиональный экзамен и обязательно их расположить в удобной для дальнейшей работы структуре, например, группируя их по отдельным

предметам оценивания (знания и умения, трудовые действия), по этапам профессионального экзамена или по категориям знаний.

Необходимо вдумчиво просмотреть весь перечень вопросов (тем) и отложить на финальный этап те, что хорошо знакомы, а наметить в первую очередь разбираться с проблемным, непонятным, незнакомым, новым. Для этого, может быть, потребуется проблемные вопросы (темы), в которых обнаружились пробелы, выписать отдельно или составить таблицу или схему.

В целом рекомендуется ещё на этапе анализа сразу определить, какие встретятся типы теоретических (тестовых) и практических заданий и готовиться преимущественно к ним. Для этого необходимо разобрать примеры заданий по Вашей квалификации, размещенных по ссылкам;

- в Реестре НОК <https://nok-nark.ru/pk/detail/33.00400.02>,
- на сайте ЦОК (Центр оценки квалификаций) <http://xn----8sbagnvabjdeyv6b3a3bxo.xn--p1ai/index.php/2015-08-25-08-40-19/primeryotsenochnykh-sredstv>
- на сайте СПК ИК (Совет по профессиональным квалификациям индустрии красоты) <http://spkik.ru/nezavisimaya-otsenka-kvalifikatsij/primeryotsenochnykh-sredstv>,
- на сайте «Оценка квалификаций» <https://ok.nark.ru/qualifications/demo/0964>

План: после того, как каждый вопрос (тема) был проанализирован, необходимо составить четкий план. Нужно распределить свое время рационально для продуктивной работы и обязательно предусмотреть прохождение самопроверок — ими могут стать как сделанные самостоятельно задания и тесты (по образцу примеров оценочных заданий для Вашей квалификации), так и тесты с различных учебных сайтов, сайта ЦОК, СПК ИК, сайта «Демо-экзамен», сайта «Оценка квалификаций». Тесты особенно важны, чтобы видеть прогресс и адекватно оценивать свой уровень подготовки к экзамену.

2) Реализация плана: важно не столько запомнить что-то сложное, новое или малопонятное, сколько его осмыслить, сформировать систему ориентирования в сложном материале, систематизировать и оптимизировать знания и умения.

Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей. Необходимо использовать время, отведенное на подготовку, как можно эффективнее.

Новый и сложный материал предполагает использование в качестве источника информации прежде всего рекомендуемой литературы, а также дополнительно - самостоятельный поиск информации в сети Интернет. Этот материал следует разбирать в то время суток, когда хорошо думается, то есть высока работоспособность, к нему необходимо возвращаться несколько раз.

Можно также практиковать письменное тезисное изложение содержания вопросов (тем). Теоретический материал лучше разбить на смысловые куски, стараясь, чтобы их количество не превышало семи. Их можно укрупнять и обобщать, выражая сжато содержание в виде текста «одной фразой», формул, рисунков, логических схем типа «звезды», «дерева» и т.п.

3) Пробные экзамены: любой экзамен – это стресс, поэтому нужно настроиться на успех, выработать уверенность в своих силах через конструктивное отношение к экзамену, научиться его воспринимать не столько как испытание или своеобразную борьбу и защиту, сколько как надежный способ подтвердить свою квалификацию, возможность проявить себя как профессионала, показать свои возможности, приобрести опыт сдачи экзаменов, стать более внимательным и организованным.

Необходимо обязательно пройти имеющиеся пробные тесты с сайтов ЦОК, СПК ИК, сайта «Демо-экзамен», сайта «Оценка квалификаций». Помимо выработки стрессоустойчивости, такие тренировки дополнительно позволят выявить наиболее уязвимые места в подготовке для того, чтобы можно было уделить время для возврата к разбору проблемного материала и ликвидировать соответствующие пробелы в знаниях и умениях.

Раздел № 5 «Рекомендуемая литература»

Список учебной, справочной и иной литературы

1. Васильева Н.И. Технология выполнения постижерных изделий из натуральных и искусственных волос / Н.И. Васильева. – Москва: Академия, 2020.
2. Клименко Л.В. Маркетинг в сфере услуг : учебное пособие / Л.В. Клименко. – Ростов-на-Дону, Таганрог : Изд-во Южного федерального университета, 2019.
3. Королева С.И. Моделирование причесок различного назначения с учетом актуальных тенденций моды / С.И. Королева. – Москва: Академия, 2018.
4. Морщакина Н.А. Технология парикмахерских работ: учебное пособие / Морщакина Н.А.. — Минск: Вышэйшая школа, 2013. ISBN 978-985-06-2232-7. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21752.html> (дата обращения: 03.04.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
5. Николенко, П. Г. Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса : учебное пособие для спо / П. Г. Николенко, А. М. Терехов. — Санкт-Петербург : Лань, 2020.
6. Парикмахерское искусство: Материаловедение: Учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / А.В. Кузнецова, С.А. Галиева, Н.Х. Кафидова и др. – Москва: Академия, 2020.
7. Санитария и гигиена парикмахерских услуг / Л.Д. Чалова, С.А. Галиева, А.В. Кузнецова. – Москва: Академия, 2020.
8. Сергеенко, Е.Н. Основы стилистики в парикмахерском искусстве и декоративной косметике: [12+] / Е.Н. Сергеенко. – Минск: РИПО, 2016. – 220 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463674> (дата обращения: 03.04.2022). – Библиогр.: ISBN 978-985-503-633-4. – Текст: электронный.
9. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения : учебное пособие для спо / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022.— ISBN 978-5-8114-9455-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195460>

10. Смирнова, И. В. Парикмахерское искусство: Учебное пособие (ФГОС) / Смирнова И.В. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. (Среднее профессиональное образование).
11. Стилистика и создание имиджа. Учебник для СПО / Т.А. Черниченко, И.Ю. Плотникова. – Москва: Академия, 2018.
12. Технология парикмахерских работ: учебное пособие / И.Ю. Плотникова, Т. А. Черниченко. – Москва: Академия, 2020. Шаменкова Т. Ю. Организация и выполнение технологических процессов парикмахерских услуг: в 2 ч. / Т.Ю. Шаменкова. – Москва: Академия, 2018. – Ч. 1.
13. Технология парикмахерских работ: учебное пособие / И.Ю. Плотникова, Т.А.Черниченко. – Москва: Академия, 2018.
14. Тундалева, И. С. Основы парикмахерского дела : учебное пособие / И.С. Тундалева. — Москва : ИНФРА-М, 2021.
15. Тундалева, И. С. Санитария и гигиена парикмахерских услуг : учебное пособие / И.С. Тундалева. — Москва : ИНФРА-М, 2021. (Среднее профессиональное образование)
16. Чинцова, М.К. Графические образы моды / М.К. Чинцова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральская государственная архитектурно-художественная академия. – Екатеринбург: Архитектон, 2013.
17. Шаменкова Т.Ю. Технология выполнения окрашивания волос и химической (перманентной) завивки / Т.Ю. Шаменкова. – Москва: Академия, 2020.
18. Шимчук А.А. Основы анатомии и физиологии кожи и волос: учебное пособие / А.,А Шимчук. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2020.

Федеральные законы

1. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".
2. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ (с изменениями и дополнениями).
3. Федеральный закон "Об отходах производства и потребления" от 24.06.1998 N 89-ФЗ (с изменениями и дополнениями). 17. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ "(с изменениями и дополнениями).

18. Федеральный закон "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" от 24.07.2007 N 209-ФЗ (с изменениями и дополнениями).

Акты федеральных органов исполнительной власти

19. Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1514 "Об утверждении Правил бытового обслуживания населения".

20. Постановление Правительства РФ от 24.12.2021 N 2464 "О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда".

21. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 года N 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.367820 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

22. Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 N 477н (ред. от 07.11.2012) "Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи".

23. Приказ Минтруда России от 25.12.2014 N 1134н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по предоставлению парикмахерских услуг" (Зарегистрировано в Минюсте России 06.02.2015 N 35906).

24. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 31 декабря 2020 года N 988н/1420н «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры».

25. Приказ Роспотребнадзора от 20.05.05 № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте».

26. Приказ АО "Росбытсоюз" от 24.03.1998 N 25 "Об утверждении нормативной документации по услугам парикмахерских".

27. МУ 3.5.2644-10 «Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах».

28. Методические рекомендации по разработке инструкций по охране труда для работников, занятых бытовым обслуживанием населения (утв. Минтрудом России 18.05.2004).

Стандарты, классификаторы и справочники, нормативно-техническая документация

29. ГОСТ 32117-2013 Межгосударственный стандарт. Продукция парфюмерно-косметическая. Информация для потребителя. Общие требования.

30. ГОСТ Р 51142-2019 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских. Общие технические условия.

31. ГОСТ Р 52113-14 Услуги населению. Номенклатура показателей качества услуг.

Раздел № 6 «Образцы оценочных заданий»

Ссылка для прохождения демонстрационного (пробного) экзамена на платформе «Демо-экзамен» Национального агентства развития квалификаций <https://ok.nark.ru/qualifications/demo/0964>

ЗАДАНИЯ К ТЕОРЕТИЧЕСКОМУ ЭТАПУ

Наиболее часто в тестировании будут встречаться вопросы *с одним вариантом ответа*. В данном типе вопроса верным будет только один вариант ответа.

В этом случае формулировка задания будет «Выберите один правильный вариант ответа».

Соискателю необходимо выбрать ответ, щелкнув на кружок, расположенный напротив того варианта ответа, который он считает правильным. Чтобы выбрать другой ответ, нужно указать его, щелкнув на кружок, расположенный напротив нового варианта ответа.

Задание № 143



Выберите один правильный вариант ответа. Решите колористическую задачу.
Задача: натуральные корни волос УГТ 7.0 и 70% седины, по длине волосы ранее окрашены в тон 6.3. Желание клиента – тон 6.3.



краситель 6.0 + окислитель 6%,
нанести состав на корни на 30 мин.,
затем по длине



краситель 6.3 + краситель 6.0 +
окислитель 6%, нанести состав на
корни на 30 мин., затем по длине



краситель 6.3 + окислитель 3%,
нанести состав сразу по всей длине



краситель 5.3 + окислитель 6%,
нанести состав на корни на 20 мин.,
затем по длине



краситель 6.3 + окислитель 9%,
нанести состав на корни на 20 мин.,
затем по длине

Время 00:17

Ответить

Также в тестировании будут встречаться вопросы *с несколькими вариантами ответа*.

В этом случае формулировка задания будет «Выберите два (три, четыре) правильных варианта ответа». Это означает, что на данный вопрос может быть 2, 3, 4 верных варианта ответа.

Выбрать ответы нужно щелкнув на квадраты, расположенные напротив тех вариантов ответа, которые соискатель считает правильными. Можно отменить ошибочно отмеченный ответ и указать другой, щелкнув мышью на квадрат, расположенный напротив нового варианта ответа.

Задание № 82



Выберите два правильных варианта ответа. Во время блондирования клиентка удивленно спрашивает мастера, почему ее волосы не вымыты. Какие аргументы следует привести клиентке?



перед блондированием волосы не моют, чтобы кожа головы сохраняла натуральный жирозащитный слой



смесь для блондирования всегда применяется на сухих волосах



сухие волосы облегчают нанесение и предотвращают стекание красителя



волосы всегда следует мыть после оказания услуги



мокрые волосы усиливают и продлевают окисляющее действие H₂O₂

Время 00:36

Ответить

Также в тестировании будут встречаться вопросы с **открытым ответом**.

В этом случае формулировка задания будет «*Вставьте пропущенное слово*» или «*Вставьте пропущенную цифру*». Ответ на данный вопрос надо записать в свободное поле в виде слова (в Именительном падеже) или числа.

Задание № 117



Вставьте пропущенную цифру. Мастер при оформлении готовой прически использовал спрей – воск. Флакон спрей-воска стоит 400 рублей и содержит 100 мл. Известно, что одного флакона спрей-воска хватает на 90 применений. Стоимость порции спрей-воска для данной прически составит _____ рублей.

Время 01:38

Ответить

Кроме того, в тестировании будут встречаться вопросы **на установление соответствия**.

В этом случае формулировка задания будет «*Установите соответствие между...*». В данном типе вопроса нужно соединить линиями пункты слева с вариантами ответа справа.

Задание № 139



Установите соответствие между фоном осветления и нейтрализующим цветом.

Оранжевый	<input checked="" type="radio"/>	Фиолетовый	<input type="radio"/>
Бледно-желтый	<input checked="" type="radio"/>	Синий	<input type="radio"/>
Желтый	<input checked="" type="radio"/>	Сине-зеленый	<input type="radio"/>
Красный	<input checked="" type="radio"/>	Зеленый	<input type="radio"/>
Оранжево-красный	<input checked="" type="radio"/>	Светло-фиолетовый	<input type="radio"/>

Время 00:12

Ответить

Также в тестировании будут встречаться вопросы **на установление последовательности**.

Задание № 155



Установите технологическую последовательность выполнения стрижки треугольной формы на короткие волосы («Каре»).

- 1 подстричь параллельными друг другу проборами всю затылочную зону до сегментального пробора
- 2 разделить волосяной покров головы на зоны через центрально-вертикальный и горизонтальный проборы
- 3 высушить волосы и выполнить укладку
- 4 надеть на клиента парикмахерское белье
- 5 выделить в височно-боковой зоне диагональный пробор, угол подъема 0°. использовать наклон головы клиента набок для получения массивной текстуры
- 6 помыть голову
- 7 выделить в нижней затылочной зоне диагональные проборы и подстричь пряди с углом подъема 0°, угол среза параллелен пробору. Использовать наклон головы клиента вперед для получения массивной текстуры

Время 00:10

Ответить

В этом случае формулировка задания будет следующей «Установите правильную последовательность...». Необходимо установить верную последовательность действий или этапов и выстроить ее, для чего необходимо навести курсор на прямоугольник с текстом и перетащить его ниже или выше в общей последовательности, пока она не станет правильным по мнению соискателя.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОМУ ЭТАПУ

Пример практического задания

На практическом этапе соискателем выполняется комплексное практическое задание.

Необходимо учитывать, что на экзаменационной площадке предстоит пользоваться тем оборудованием, инструментом, материалами и той

экипировкой, какие имеются в распоряжении ЦОК, а не тем, на котором соискатель обучался или привык пользоваться на своем рабочем месте.

Важно быть психологически готовым показать свою работу даже в непривычных и некомфортных условиях. Также важно соблюдать все требования, установленные регламентом проведения экзамена.

Вариант задания будет выглядеть следующим образом:

Задание: Подготовьте рабочее место парикмахера, выполните окрашивание в технике многоцветной окраски на длинные волосы (не менее 3-х оттенков), комбинированную укладку волос. Проконсультируйте клиента по уходу и восстановлению волос после окрашивания волос. Обсудите с клиентом полученный результат, его удовлетворенность парикмахерской услугой.

Условия выполнения задания:

- 1. Место выполнения задания:** модельные условия
- 2. Максимальное время выполнения задания:** 180 мин.
- 3. Соискателю ЦОК ИК предоставляет:** клиента, рабочее место парикмахера, рабочее кресло парикмахера, мойку, парикмахерскую тележку, профессиональные средства и расходные материалы.
- 4. Соискатель должен иметь:** специальную одежду, сменную обувь, зажимы, набор расчесок для укладки и окрашивания, фен, парикмахерский утюжок для выпрямления и накручивания волос, пульверизатор.

<u>Расходные материалы (на 1 чел.):</u>	<u>Обязательные вспомогательные услуги при окрашивании волос:</u>
Одноразовые пеньюары - 3 шт.	Шампунь -30 мл
Одноразовые воротнички - 3 шт.	Кондиционер - 30 мл
Одноразовые полотенца - 3шт.	Средства для укладки:
Одноразовые перчатки - 4 шт.	Несмываемый крем с термозащитой – 5 мл
Фольга/термобумага	Средство для разглаживания волос с термозащитой -5 мл
Окрашивание - осветление волос:	Средство для прикорневого объема -5 мл
Обесцвечивающий порошок 100 гр	Мусс для объема- 5 мл
ОХ (6,9, 12%) -100 -200 мл	Лосьон-спрей для защиты цвета- 5 мл
Окисляющий перманентный краситель -100 мл	
ОХ (6,9, 12%) -100 -200 мл	
Полуперманентный краситель 100 мл	
ОХ (2,7%)-100-200 мл	

**ЖЕЛАЕМ УСПЕШНОЙ СДАЧИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА,
ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ПРИЗНАНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ!**